

# Altinn Gevinstrealisering

Edvard Pedersen, 2.6.2010



FISKERI- OG KYSTDEPARTEMENTET



Lotteri- og stiftelsestilsynet

difi Direktoratet for forvaltning og IKT

Norsk pasientskadeerstatning



Skatteetaten

Husbanken



dsb Direktoratet for samfunnsikkerhet og beredskap

pt Post- og teletilsynet

KLIMA- OG FORURENSNINGS-DIREKTORATET

Statistisk sentralbyrå Statistics Norway

# Tjenesteeiere i Altinn-samarbeidet

FINANSTILSYNET THE FINANCIAL SUPERVISORY AUTHORITY OF NORWAY

SØR-TRØNDELAG FYLKESKOMMUNE

K Konkurransetilsynet Norwegian Competition Authority

Statens landbruksforvaltning Norwegian Agricultural Authority

Brønnøysundregistrene

Luftfartstilsynet Civil Aviation Authority - Norway

UDI Utlendingsdirektoratet

ØKOKRIM Hvitvaskingsteamet

Lånekassen

Mattilsynet

NVE



BERGEN KOMMUNE

PATENTSTYRET Styret for det industrielle rettsvern



HELSETILSYNET

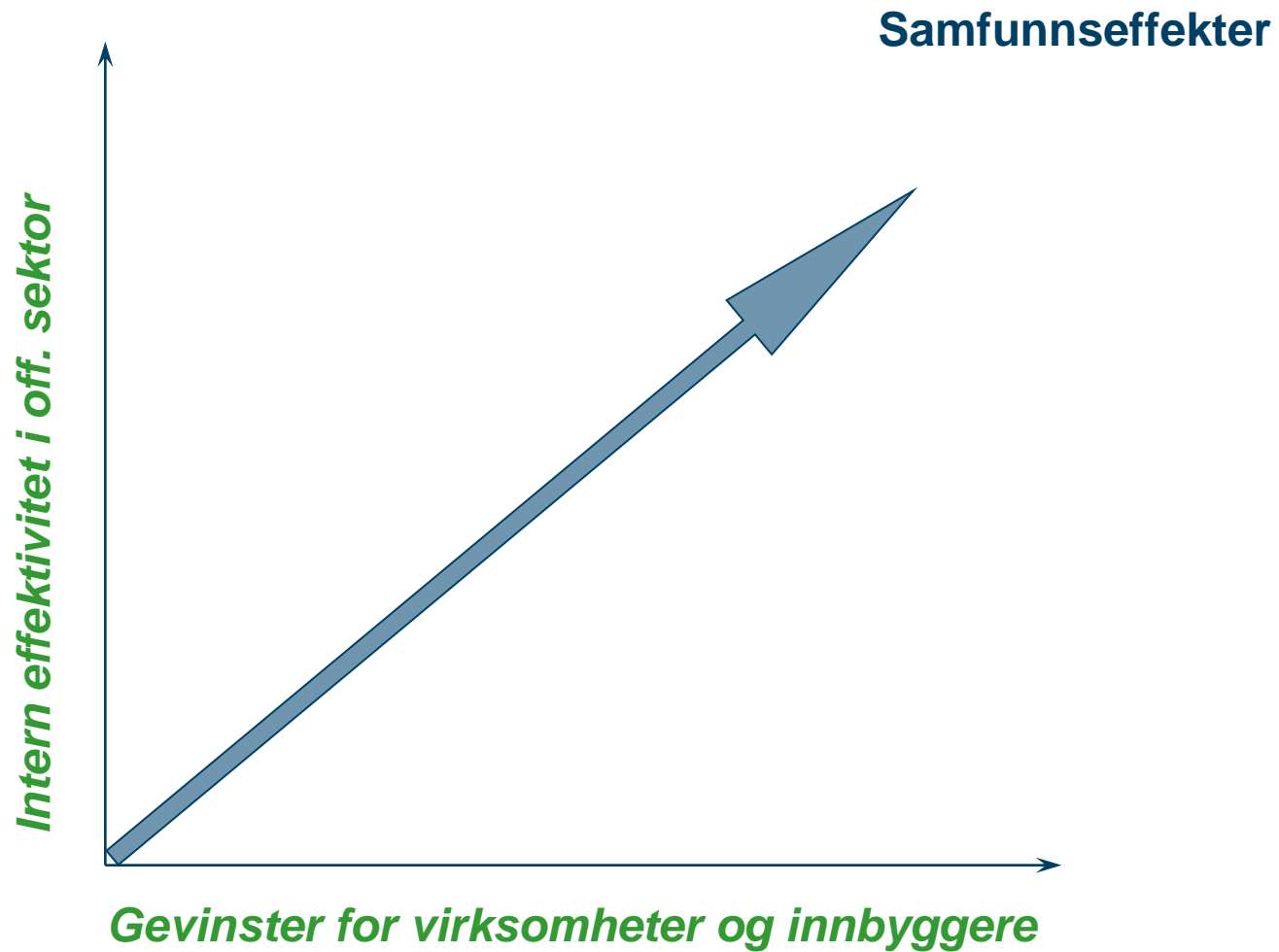
STATENS PENSJONSKASSE

---

# Altinn

## nøkkelen til eForvaltning i verdensklasse

# Gevinstrealisering



## Føringer fra Altinn II styringsdokumenter (behandlet av regjeringen februar 2008)

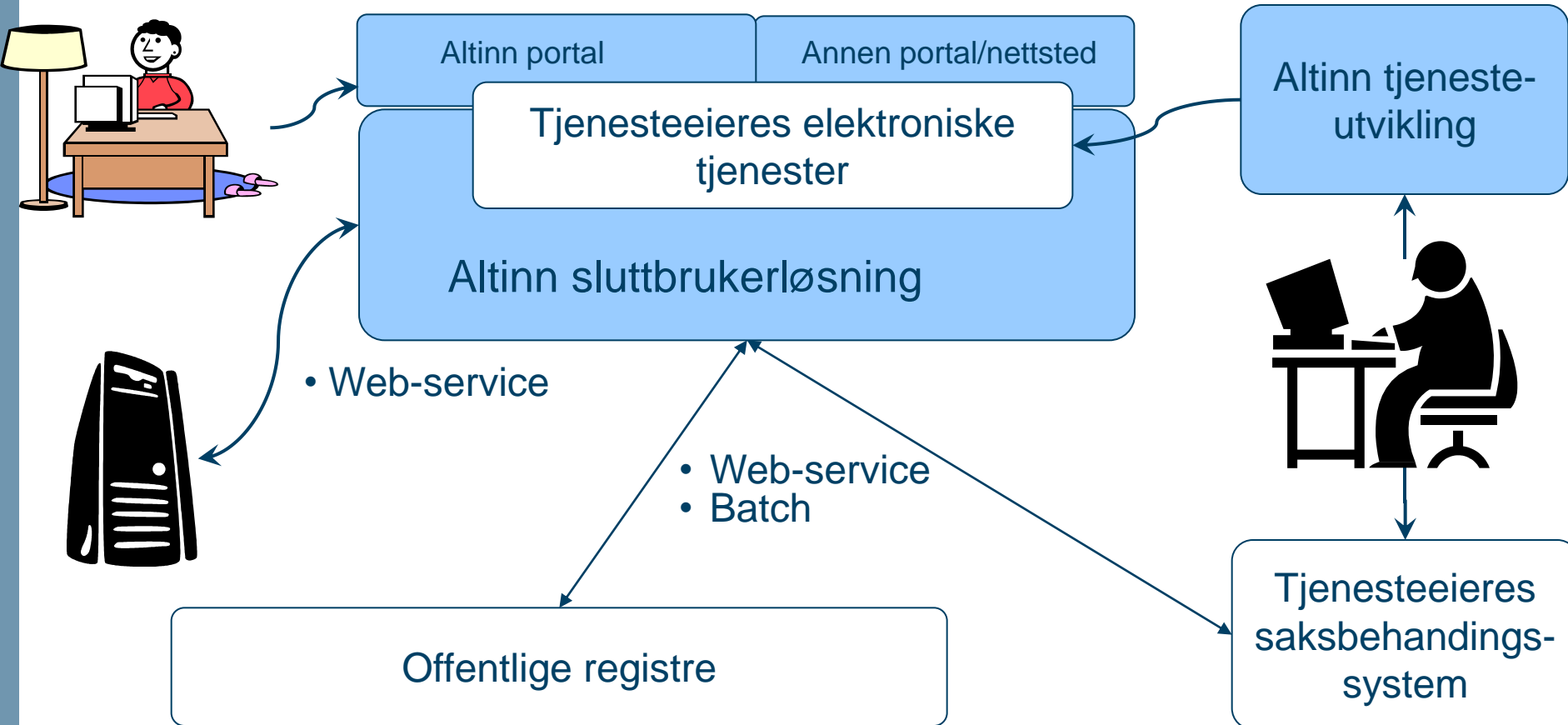
- Overordnet kriterium for prioriteringer knyttet til Altinn II skal være **samfunnsmessig positive nytte-/kosteffekter**. Altinn II skal bidra til effektivisering og gevinstuttak på flere områder:
  - **Både brukerne og forvaltningen** skal kunne ta ut gevinster i form av blant annet
    - reduserte kostnader knyttet til drift
    - effektivisering av administrative prosesser og rutiner
    - bedre tilpassede forretningsprosesser
    - nye inntekter
  - Det skal tilbys **nye og utvidede tjenester** som gir gevinster for brukerne i form av
    - forbedret servicenivå
    - lavere kostnader for tilgang til data
  - Oppfyllelse av **politiske mål** med sikte på å oppnå positive effekter for samfunn og økonomi

## Føringer fra Altinn II styringsdokumenter forts...

- **Tjenesteeier** er ansvarlig for uttak av gevinster i de tilfeller der utviklingskostnader og gevinster kan knyttes til en og samme tjenesteeier.
- I tillegg etableres en **koordinerende funksjon** som sikrer at gevinster følges opp på tvers av etatsgrenser og mot publikum

## Sluttbrukere

## Tjenesteeiere

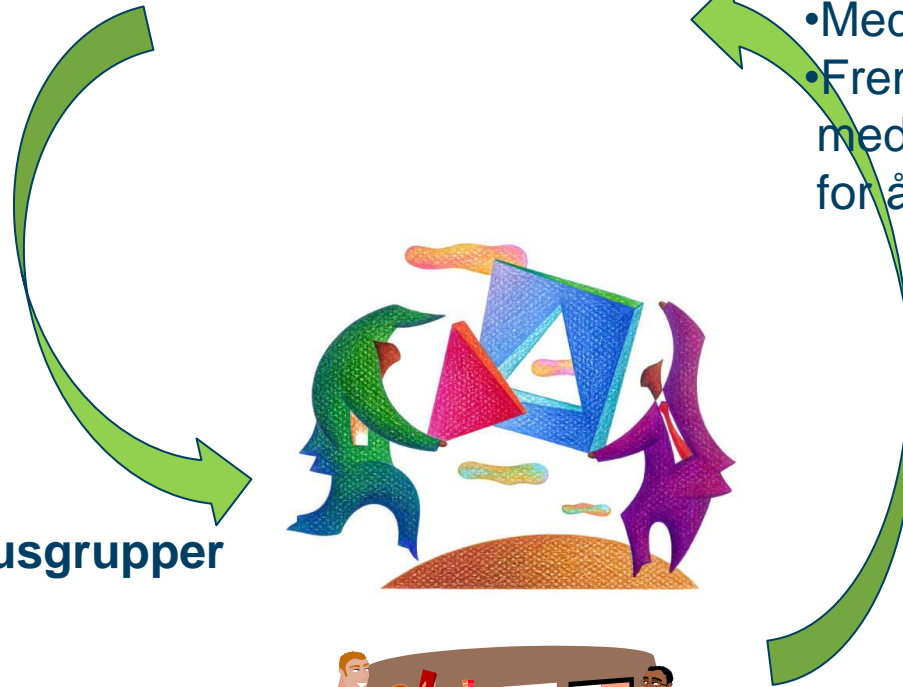


## Brukersentrering



## Brukerråd

- Løpende kontakt
- Overordnede føringer
- Generere ideer
- Forankre planer
- Med/uten tjenesteeiere
- Fremskaffe personer med riktig kompetanse for å delta i prosesser



## Arbeids- og fokusgrupper

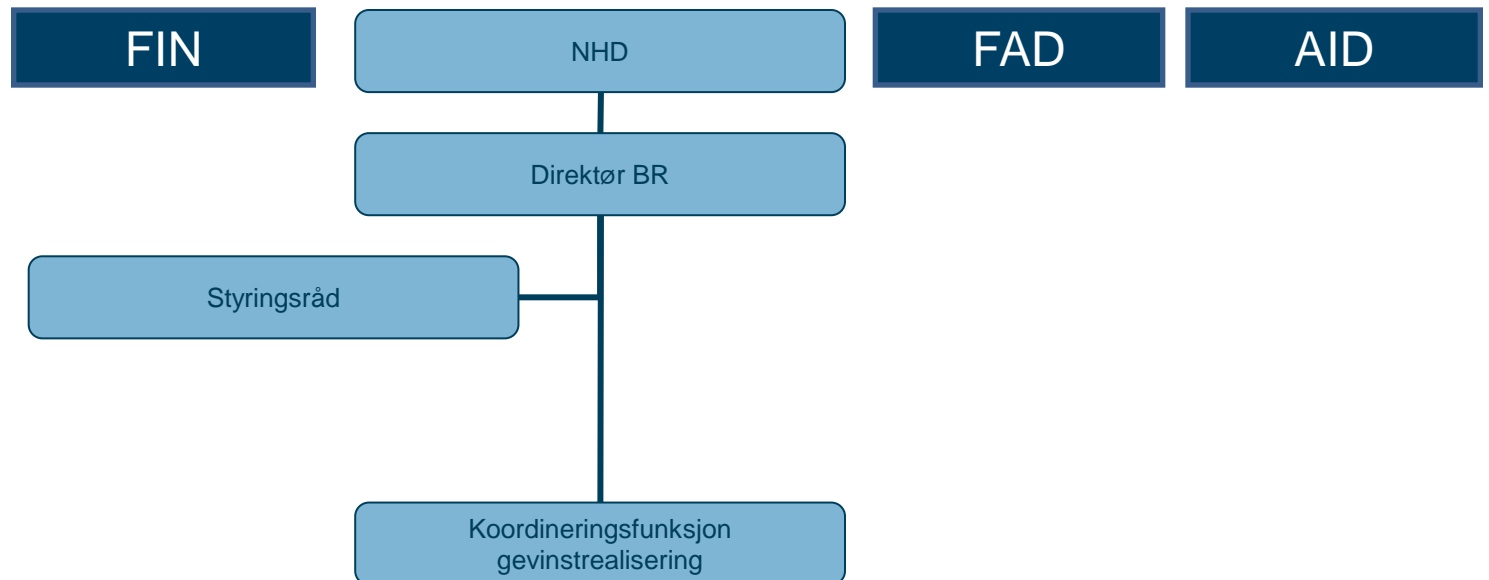
- Kort levetid
- Konkrete problemstillinger
- Bransje og fag
- Generere, men også verifisere ideer
- Utrede og dokumentere



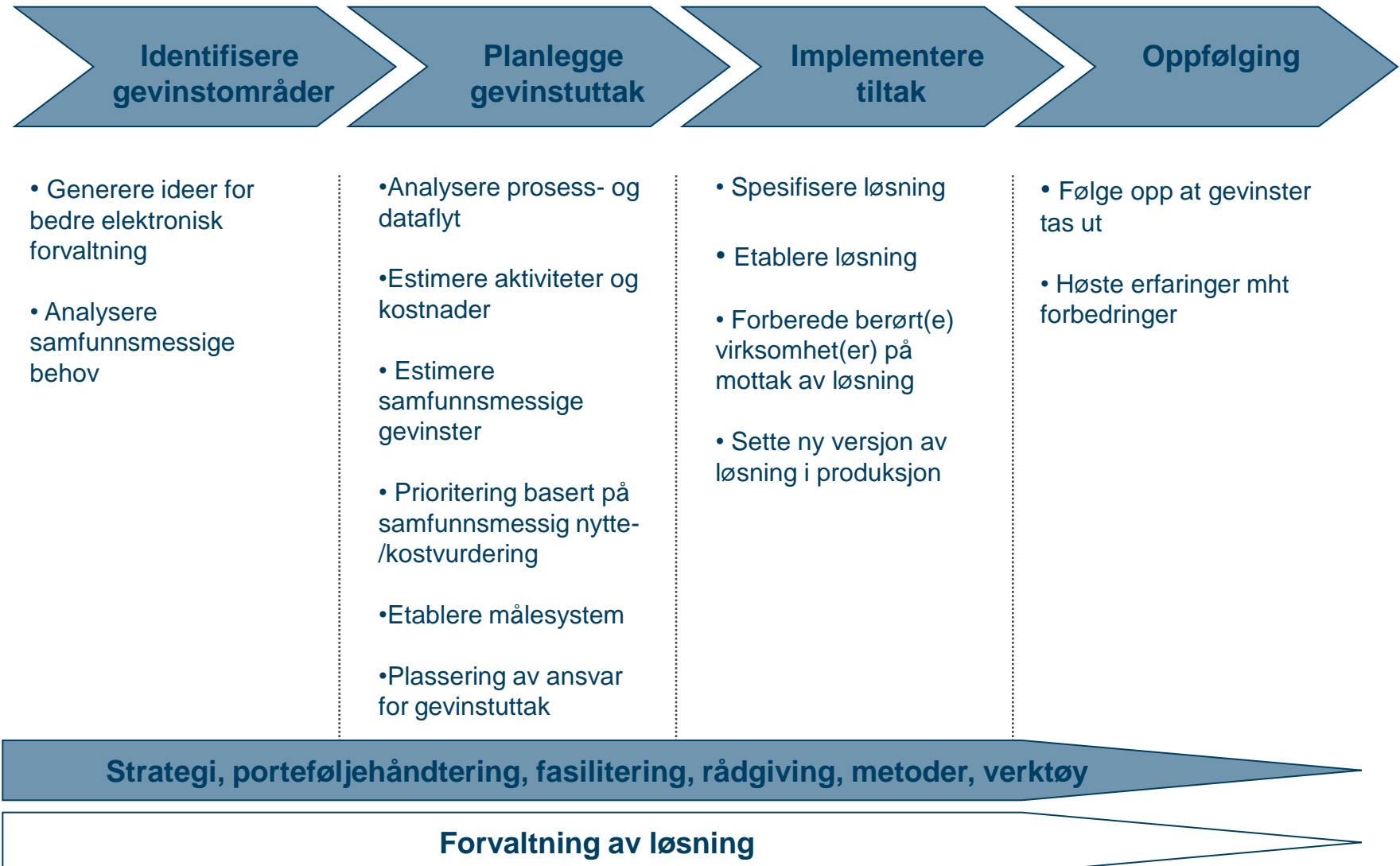
# Etablerte stimuli for bruk av Altinn

- Finansieringsmodell
  - Sentral finansiering av utvikling av plattformen
  - Tjenesteeierfinansiering av drift og driftsrelatert applikasjonsforvaltning
    - Fast pris for små og mellomstore tjenesteeiere
    - Restkostnad fordeles mellom store og svært store tjenesteeiere etter potensial for bruk
- Regjeringsvedtak
  - - *”dersom sektor-spesifikke løsninger velges ved anskaffelse av elektroniske løsninger, må dette begrunnes særskilt i tilfeller der Altinn kan benyttes til samme formål”*

# Styringsstruktur for Altinn

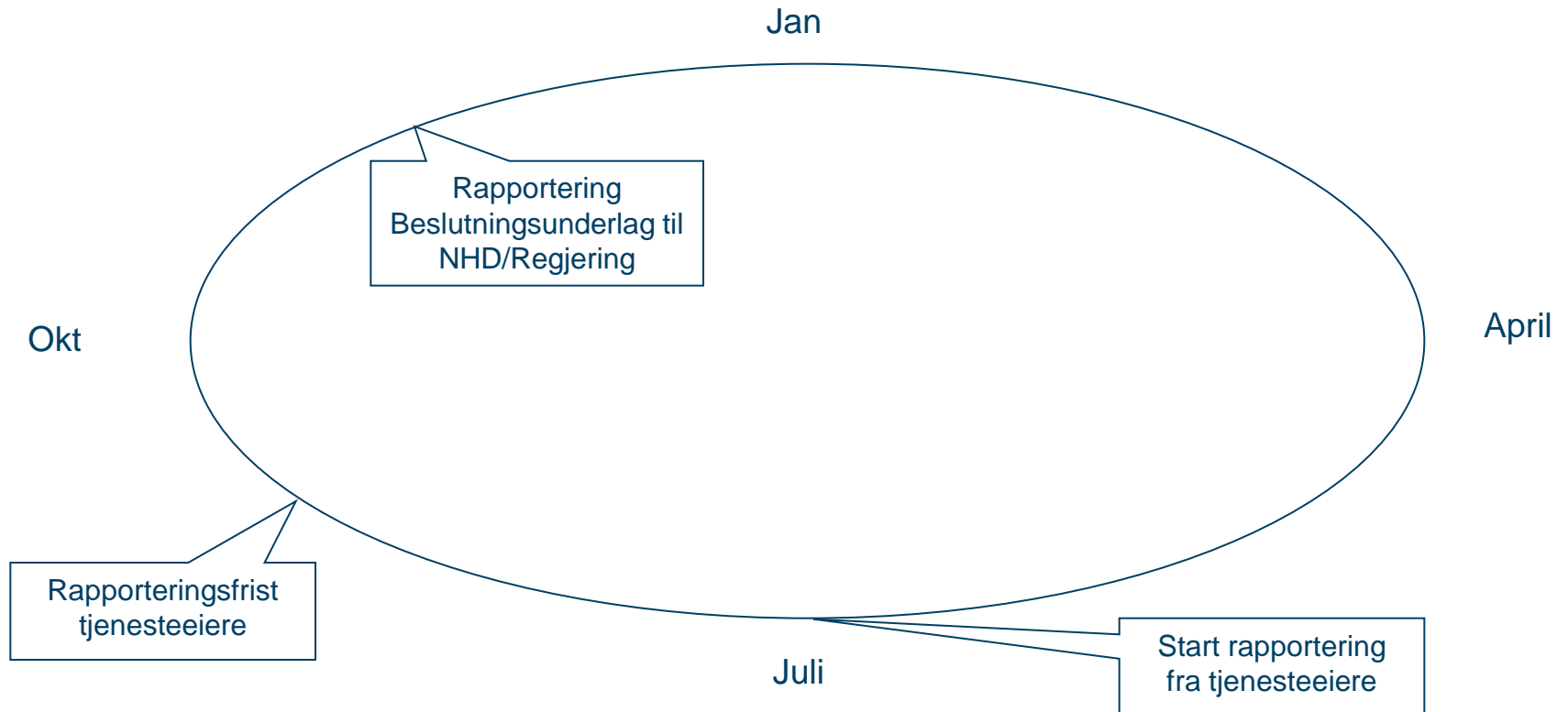


# Gevinstrealisering – overordnet



# Gevinstrapportering vil skje årlig og tilpasset statsbudsjettprosessen

- Koordineringsfunksjonen driver en årlig prosess med å utarbeide beslutningsunderlag for utvikling og rapport på realiserte gevinster



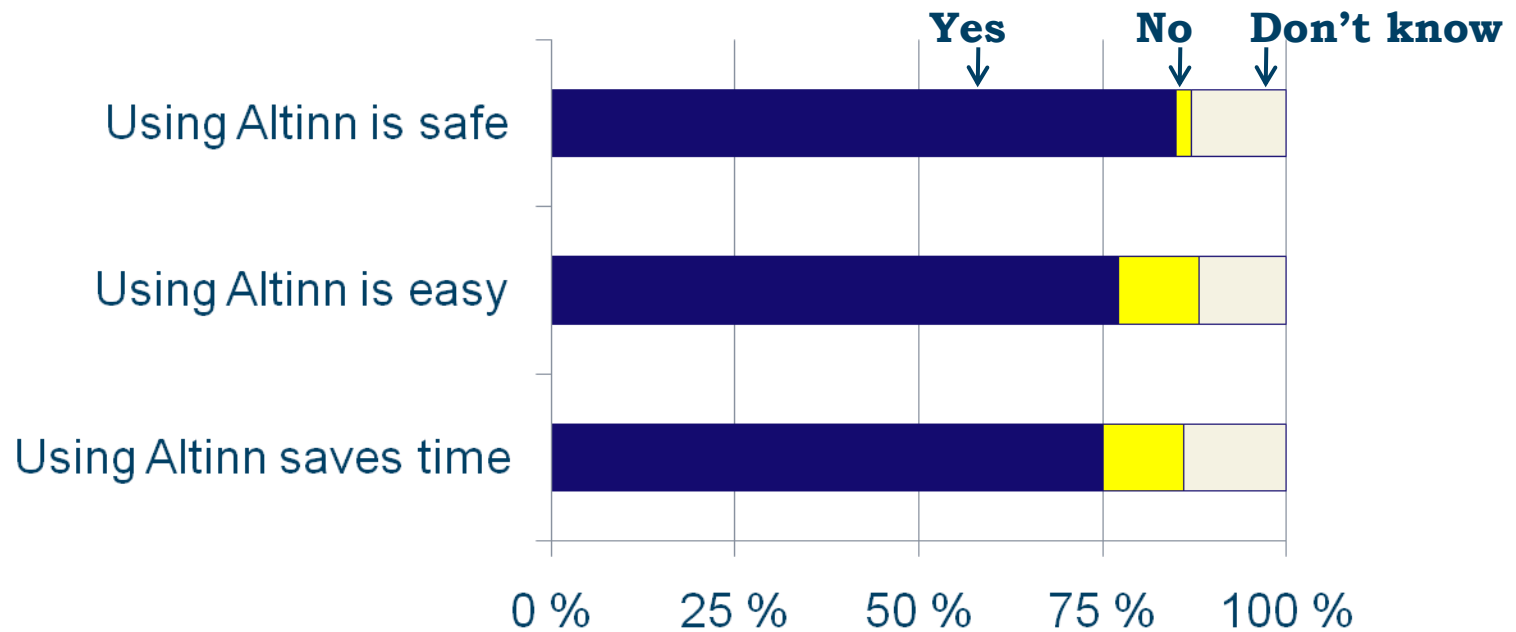
# Altinn - eGovernment effektivitet med miljøeffekter

- 50 million skjema er blitt sendt inn elektronisk
- 5,5 million brev og meldinger er sendt fra bedrifter og innbyggere
- 400 000+ norske virksomheter bruker Altinn til elektroniske kommunikasjon med det offentlige
- Flere enn 2,3 millioner innbyggere bruker Altinn
- 29 etater, en fylkeskommune og tre kommuner deltar nå i Altinn-samarbeidet
- 35% reduksjon i administrative byrder siden Altinn startet i 2003

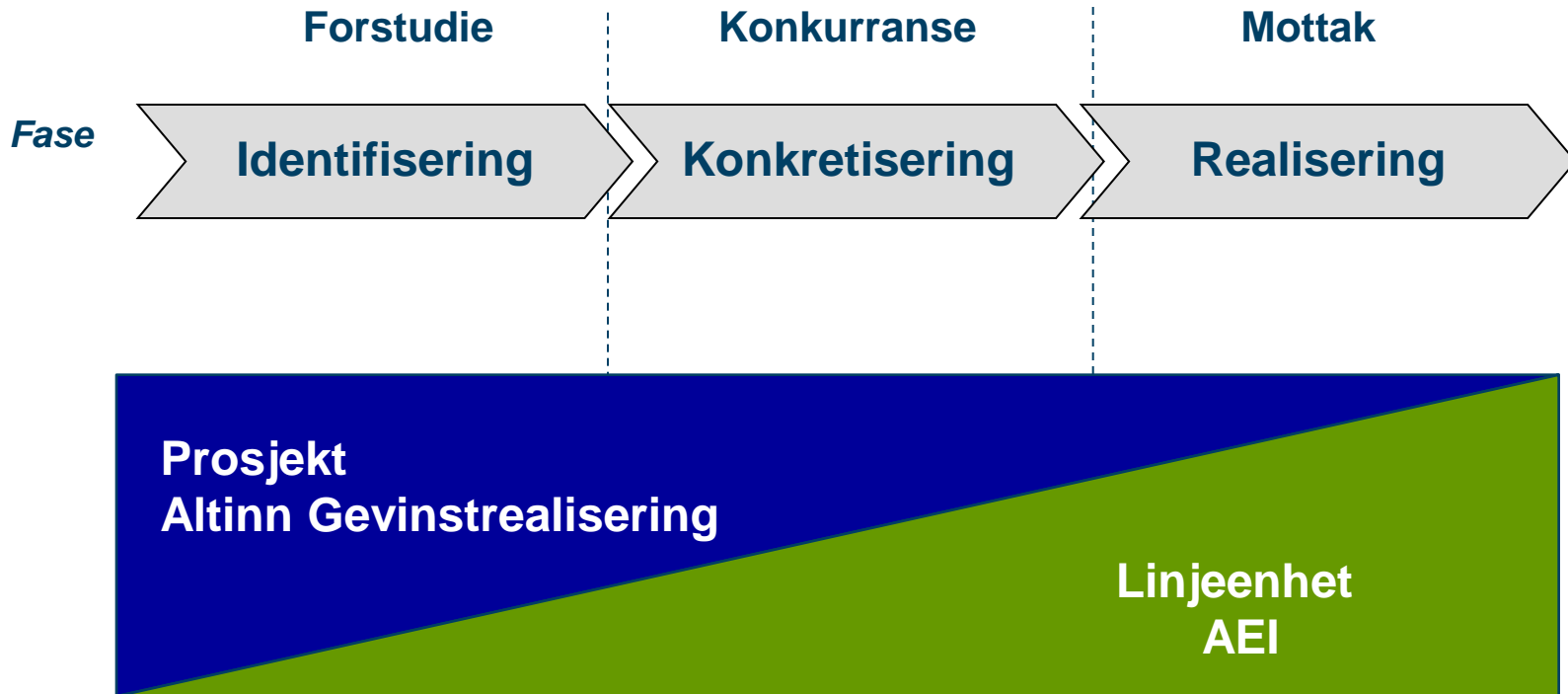
## I miljøtermer:

- Unngått hugst av nesten 28 000 trær
- 80 millioner liter vann
- 14 285 tonn CO<sub>2</sub>e

## Brukerundersøkelse (2009)



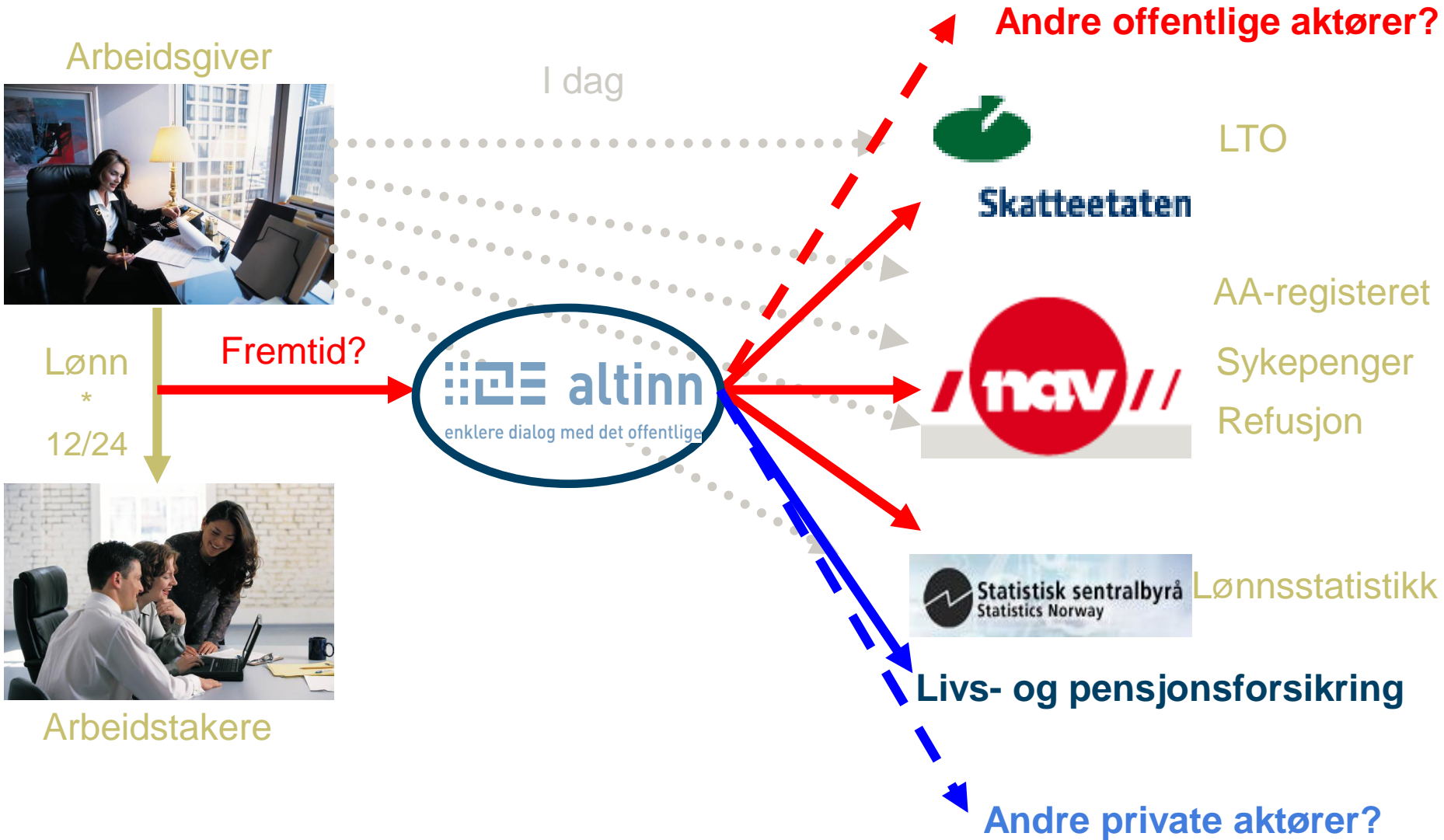
# Kompetanse flyttes fra prosjektet til linjen

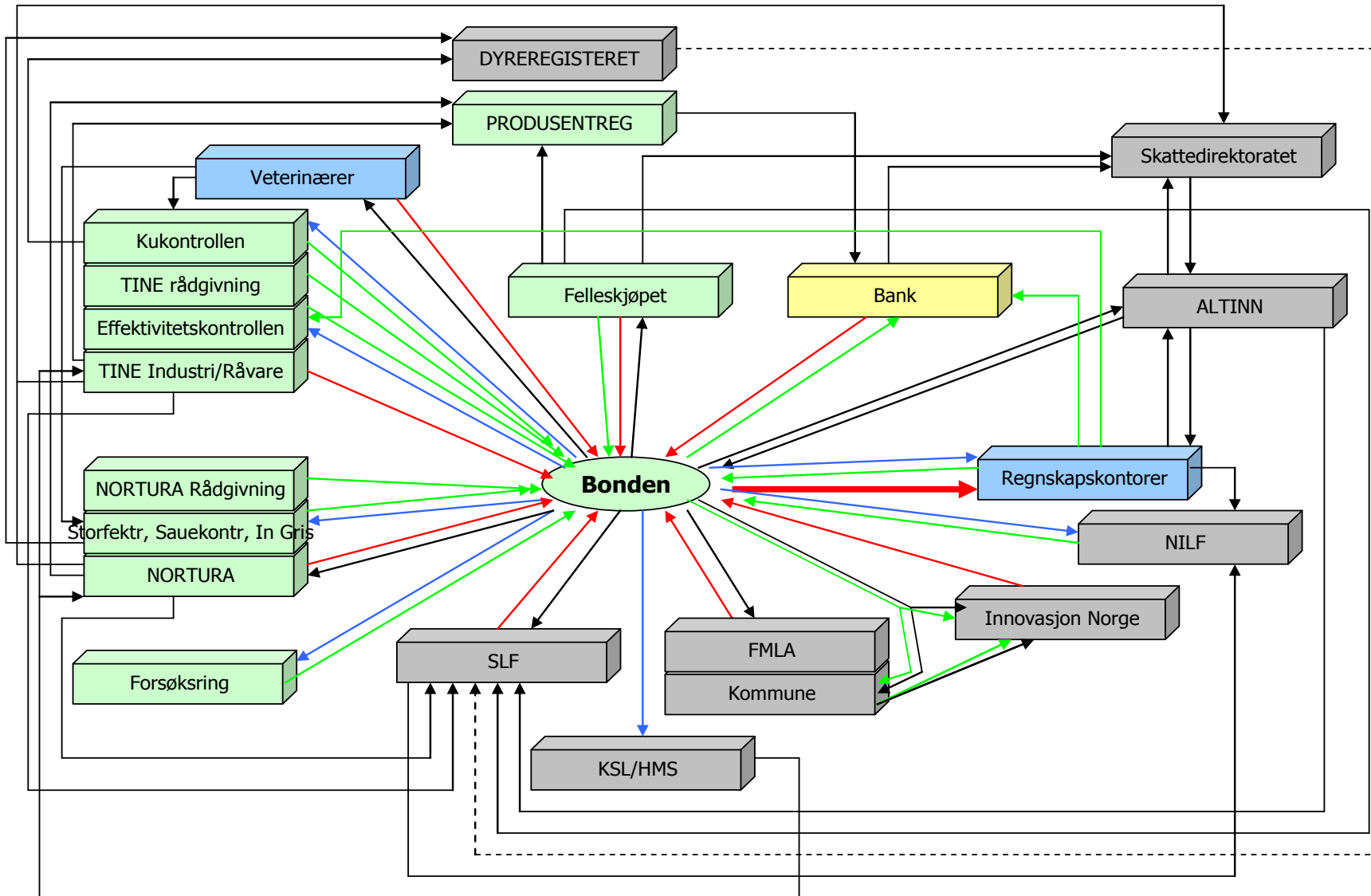


## Avdeling for nasjonal e forvaltning og infrastruktur (AEI)



# EDAG: "Elektronisk Dialog med Arbeidsgiver"





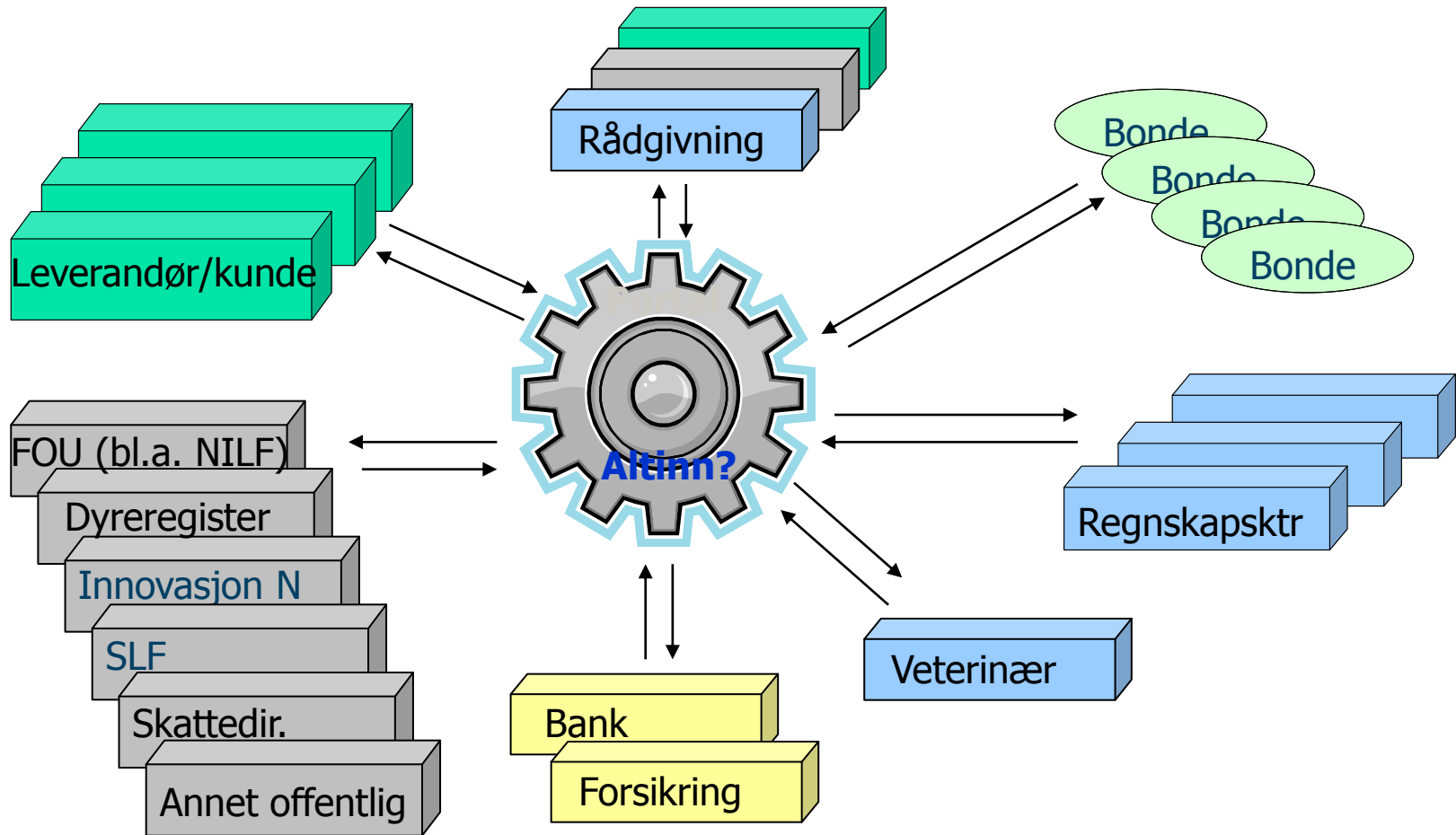
→ Bilag

→ Analyse

→ Registrering

→ Annen dataflyt

# NILF: Mulig løsning for fremtidig dataflyt



# Utfordringer fremover

