



Gevinstrealisering i Lyngdal kommune



Rådmann Evy-Anni Evensen
Lyngdal kommune



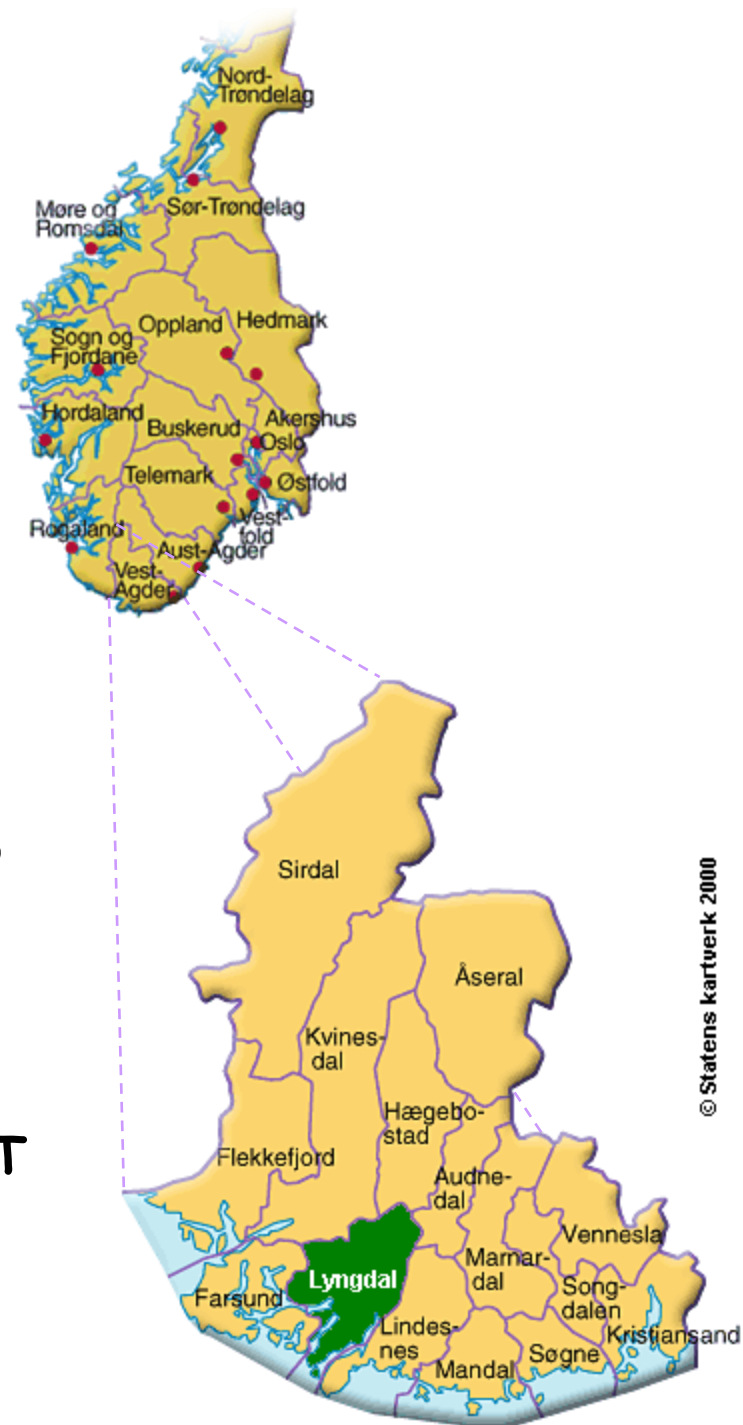
Der du får
overskudd
til å skape

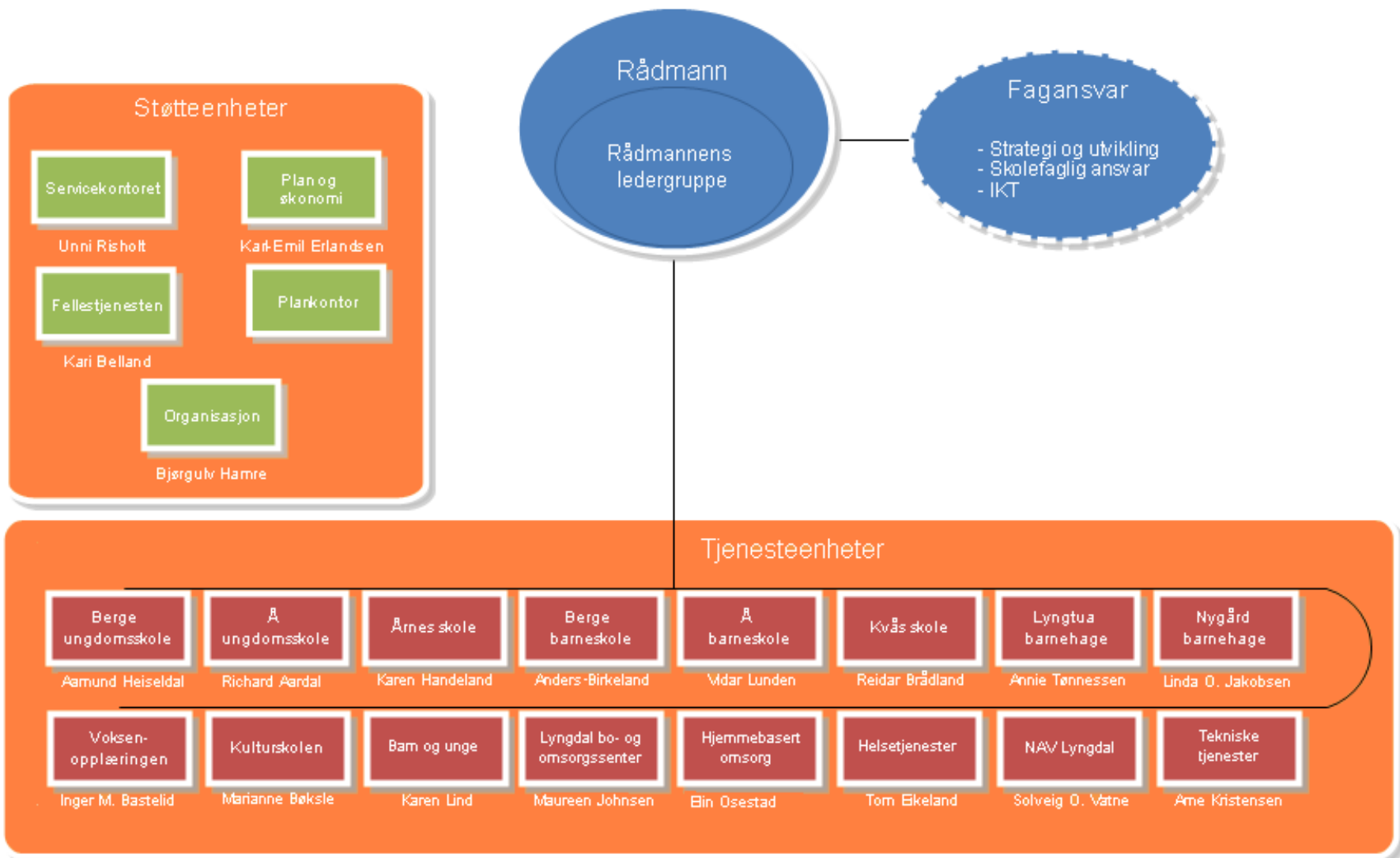
Med fokus på gevinstrealisering, Oslo 2.juni 2010

Lyngdal kommune

- 7800 innbyggere
- Ca. 450 årsverk/600 ansatte
- Budsjett ca 400 mill
- Ny organisasjonsstruktur 2008
 - 16 tjenesteenheter
 - 5 støtteenheter

Strategisk satsning på skole og IKT





Strategisk IKT utvikling



- Arbeidet forankret i nasjonale strategier, målsettinger og visjoner.
- En samordnet og brukertilpasset offentlig sektor.
- Gode tjenester til innbyggere og næringsliv.





Virksomhetsstyring

- Flat struktur gir behov for tilpasset virksomhetsstyring
- Strukturert informasjon - balansert målstyring
 - Bygge på eksisterende rapporteringssystemer
 - IKT støtte gjennom enkel rapportgrunnlag fra økonomisystem
 - Andre nøkkelindikatorer fra spørreundersøkelser
 - Kvalitet på tjenester og medarbeiderundersøkelser - bedrekommune.no
- Metodisk endringsledelse
 - Basert på strukturert informasjon fra enhetene
 - Bruk av eGevinst metodikk for analyser ved investeringer



Endringsledelse

Ledelsens **håndtering** av potensialet som ligger i økt kvalitet og styrket effektivisering fører til at gevinstene blir **realisert** i forhold til virksomhetsstrategiens måloppnåelse

Endring → potensiell gevinst → håndtering → strategisk måloppnåelse



Prosjekter

- En rekke prosjekter som har IKT elementer i seg
- Fokus på organisasjonsutvikling (20-80)
- Forankring av prosjektene i alle ledd
- Prosjektplan med milepæler og definerte mål
- Statusrapporter
- Evalueringer og overføring av hva vi lykkes med og hva vi kan forbedre i nye prosjekter



Gevinstrealisering

- Utprøving av metodikk fra KSeF – eGevinst i videreutviklingsammenheng og i prosjektsammenheng.
 - Høykom prosjekt: Kommunale tjenester på nett
 - Oppgradering av Agresso (lønn/personal og økonomisystem)
- Dette arbeidet har lagt grunnlaget for ”Lyngdalsmodellen” – metodisk arbeid med eGevinst i både store og små prosjekter.



Gevinstrealisering

Gevinstrealisering i Lyngdal kommune

1 Skape et potensial for gevinster

- gjennom strukturerte endringer

2 Håndtere potensialet fra gevinster

- ved å fordele ressursene som gevinstene representerer i henhold til virksomhetsstrategiens målsetninger



eGevinst i Lyngdal kommune

Hvordan skape et størst mulig potensial for gevinster?

- Bruk av IKT verktøy som en støtte for endringer i Styringsform, Arbeidsprosesser og Kompetanse
- Strukturerte endringer ved hjelp av eGevinst metoden

Prosessworkshop

- Innføring av dialogbaserte skjema på web
 - Barnehageopptak
- Samspill i helse og omsorgstjenestene
 - EPJ, PDA og Norsk Helsenett
- Økonomistyring og rapportering
 - Webbaserte verktøy for ledere og ansatte

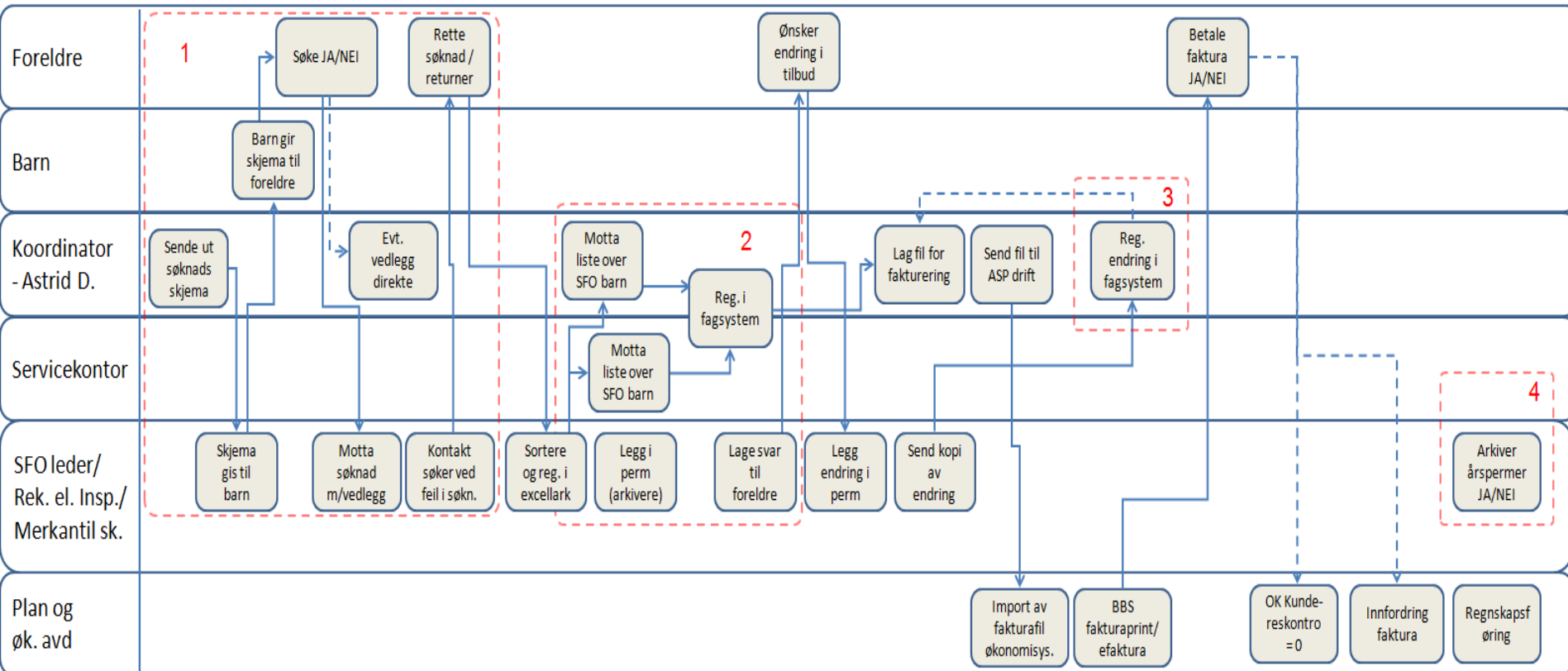


Prosessanalyse i
helse og omsorgstjenestene

Prosessmodell før SFO

SFO – Nå situasjon - Administrasjon og fakturering

Papir skjema, kopier av endringer flere steder, manuelt oppsett svarbrev og tilbudslister, varierende arkiveringsrutiner

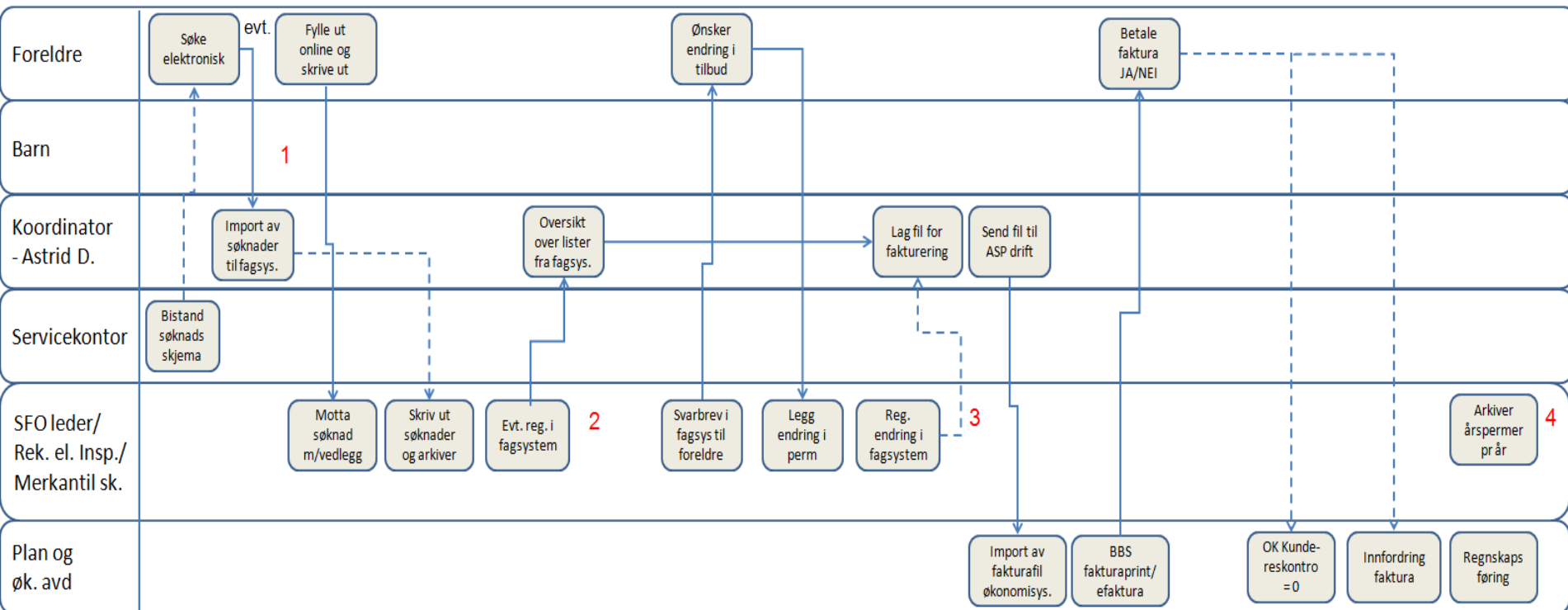


Prosesmodell fremtid SFO

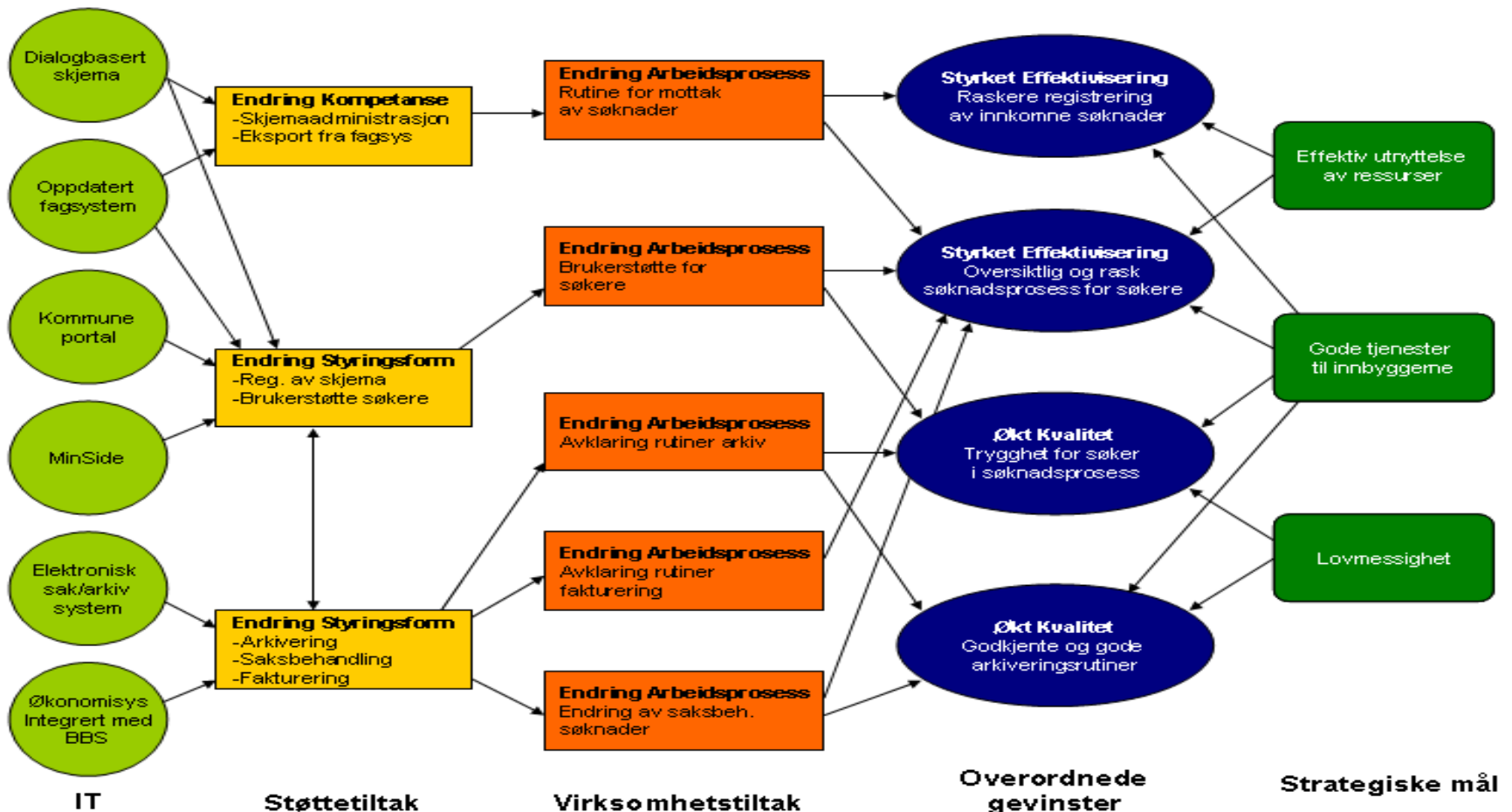


SFO – Mulig fremtidssituasjon - Administrasjon og fakturering

Elektroniske skjema, tjenesteenhetene eier arkiv og endringer, automatiske tilbudslister og svarbrevmaler, enhetlig arkiveringsrutiner forankret i tjenesteenhetene



Avhengighetsanalyse barnehage



Interessentanalyse barnehage

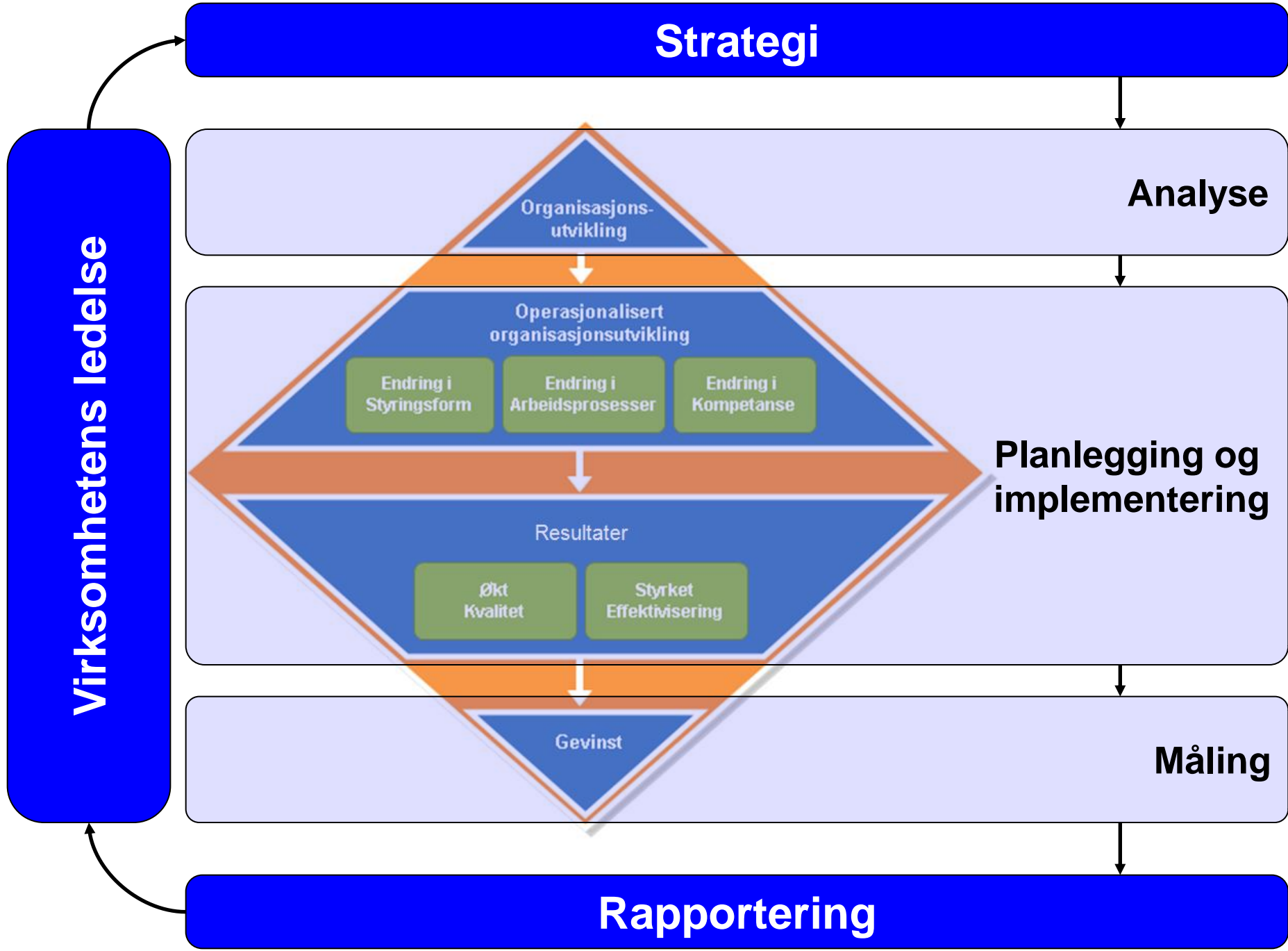


Interessent	Interesse i dette prosjektet	Innflytelse (H,M,L)	Holdning til prosjektet (++,+,-,--)	Viktighet			Tiltak
				Før	Under	Etter	
Administrativ ledelse	Korrekt og best mulig tjenestetilbud innenfor budsjett	H	++	A	C	B	Forankring gjennom politisk prosess og prosjektinformasjon
Barnehagekonsulent	Styrke kapasitet for samordnet opptak	H	++	B	A	A	Involvere gjennom planlegging og fordeling av ansvar i og analyse av prosesser
Enhetsledere barnehage	Lettere oppfølging av opptak og vedtak. Raskere opptak	M	+	C	B	B	Involvere i analyse av prosesser og valg som direkte påvirker hovedoppgaver
Ledere private barnehager	Oversiktlig og raskt opptak	L	+	C	C	C	Informasjon om påvirkning av tjenesten
IKT ansvarlig	Innføre aktuelle tekn. hj. midler innen budsjett	H	++	B	A	B	Gi handlekraft innen budsjett, og informasjon/kontroll over prosjekt prosess

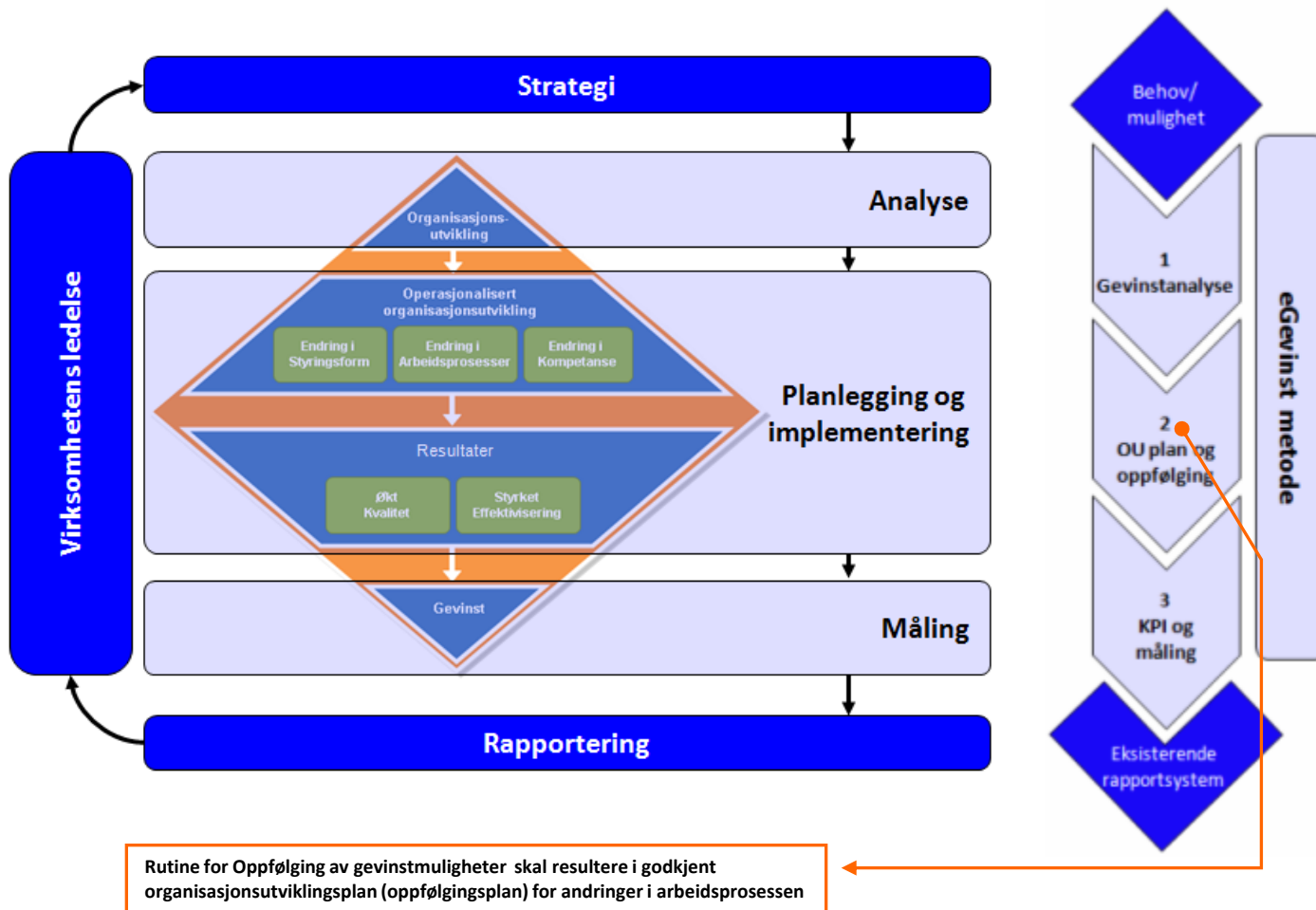
Målanalyse barnehage



Mål	Indikator (KPI)	Målemetode	Hva skal til for at gevinsten blir realisert?	Interessenter	Dato for gevinst
Godkjente og gode arkiveringsrutiner	Grad av oppfylte krav til arkivering, evt. antall avvik	Interngodkjenning og kontroll	Vurdering av fagsystem sett opp mot papirarkiv og elektronisk sak/arkivsystem	<ul style="list-style-type: none">•Barnehagekonsulent•Arkiv•Fagsystem-leverandør	Høst 2007
Raskere registrering av innkomne søknader	Syklustid per søknad	Rapport fra fagsys. Innkommen vs registrert	Bruk av dialogbasert skjema for opptak integrert med fagsystem	<ul style="list-style-type: none">•Barnehagekonsulent•Servicekontoret•IKT ansvarlig•IT drift•Skjemamotorleverandør•Fagsystem-leverandør	Vår 2008
Bedre oversikt over innkomne søknader	Antall henvendelser etter søknadsfrist.	Internrapportering	Kompetanse navigasjon og søk	<ul style="list-style-type: none">•Barnehagekonsulent•IKT ansvarlig•Fagsystem-leverandør	Vår 2008



Lyngdalsmodellen





Realiserte gevinster

- Barnehageopptak 2010/2011 - fullelektronisk og tjenesten tilgjengelig på **minside**
- Bruker barnehagesystemet fullt ut også av styrerne - samle all informasjon ett sted, fjerne dobbelregistrering og manuelle jobber.
- SFO / skole registrer inntaket selv og endringer.
- Behov for koordinator opphørt. Direkte linje mellom SFO/skole og Plan- og økonomi.

Studietilbud



UNIVERSITETET I AGDER

Høsten 2009 tilbyr UiA videreutdanningen:

IKT og ledelse i helse- og omsorgstjenesten

10 studiepoeng

Gjennomføres på deltid

Samlinger i Kristiansand

Kurset legger vekt på praktisk bruk av IKT i utviklings- og endringsprosesser i helse- og omsorgstjenesten.



10 ledere og ansatte



”Det har skjedd en forvandling med meg”,
forteller en av lederne





Arbeidet videre

- Konsolidere arbeidet med balansert målstyring, eGevinstmetoden og strategiutvikling til et helhetlig system for virksomhetsstyring.



Lyngdal kommune

vi vil - vi våger

Våre verdier:

Løsningsorientert og handlekraftig

Utviklingsorientert og nyskapende

Forutsigbare og kvalitetsbevisste

Åpne og samspillsorienterte