



# ELEKTRONISK DOKUMENTBEHANDLING I 2009

## KONFERANSE PROGRAM

11.-13. november 2009

Clarion Hotel Oslo Airport, Gardermoen

Kom og hør blant annet disse foredragsholderne:

**FRANK AAREBROT**

Statsviter og professor, Universitetet i Bergen

**GUNNAR STAVRUM**

Ansvarlig redaktør, Nettavisen.no

**LEIKNY HAGA INDERGAARD**

Konstf. direktør, ABM Utvikling

**BERIT SVENDSEN**

Adm. dir., Conax AS

**FESTMIDDAG MED BJELLEKLANG**

I tillegg kommer:

- Anild Sundberg - Kommunedirektør, Oslo Kommune
- Harald Gjeilum - Gründer, IntelliSearch AS
- Olav Safaslihten - Seksjonsjef, NAV Drift og Utvikling
- Dr. Robert H.P. Engels - ESIS Norge AS / Oslo Kommune (KUL)
- Eiliv Sveen - Seniorrådgiver, Steria AS
- Olga Cerrato, MSC - DNV Research & Innovation
- Dr. Cathal Gurrin - Centre for Digital Video Processing / Clarity Centre, Dublin City University, Ireland
- Ove Skåra - Informasjonsdirektør, DataTilsynet
- Curt Grimstad - IT-sjef, Tine
- Leif S. Jacobsen - IT-sjef, DDF Management AS

Den Norske Dataforening inviterer for fjortende gang til Norges største konferanse og utstilling om elektronisk dokumentbehandling.

Arrangør:



dataforening.no

# VELKOMMEN TIL



Dataforeningen er landets største kompetansenettverk for profesjonelle brukere av IT. EDOK er den viktigste møteplassen for deg som jobber med eller har interesse for temået: Elektronisk dokumentbehandling. EDOK samler hvert år rundt 250 deltakere og utstillere. Årets konferanse er den 14. i rekken.

Hvor lenge tror du papirdokumentet vil eksistere? Hva er forskjellen på et elektronisk tilgjengelig dokument og elektronisk tilgjengelig informasjon? Hvordan håndterer vi dokumentene våre når mediet er mobiltelefon eller Ipad? Berit Svendsen, adm.dir Conax AS og leder av Den Norske Dataforening, vil sammen med informasjonsdirektør Ove Skåra i Datatilsynet se inn i fremtidens løsninger og drøfte hva som skjer med personvernet. Ansvarlig redaktør i Nettavisen Gunnar Stavrum viser oss fremtidsmulighetene for pressens bruk av datakilder. Direktør Leikny Haga Indergaard i AMB Utvikling tar oss med gjennom vår nasjonale strategi for digital bevaring av kulturarven, og ekspedisjonssjef Lars-Henrik Myrmet-Johansen i Fornying- og Administrasjonsdepartementet vil vise oss de fremtidige kommunikasjonskanaler vi har som innbyggere mot de offentlige virksomheter.

Vi har satt opp totalt 6 foredrag innenfor søk og gjenfinning, samhandling og integrasjon. Parallelt med disse foredragene kan du heller velge å fordype deg i 3 foredrag vedrørende Noark 5 i praksis, høre på 3 forskjellige erfaringer med bruk av elektronisk dokumentbehandling i private virksomheter, eller lage din egen miks mellom disse 12 foredragene. Fredag tilbyr vi i tillegg en egen 2-timers workshop med tittelen: IT styring/Governance – Hva kan vi lære av hverandre?

Torsdag ettermiddag får vi besøk av dr. Cathal Gurrin fra Dublin City University, Irland hvor utfordringen med den stadig voksende mengde informasjon vil være tema.

Som avslutningsforedrag på fredag har vi fått Frank Aarebrot til å snakke om medarbeideren i informasjonsstrømmen, det gleder vi oss til!

På EDOK møter du interessenter fra både offentlige og private virksomheter. På utstillingen og under leverandørpresentasjonene vil potensielle produkter og tjenester bli presentert. Aktuelle konsultantselskaper er blant deltakerne. Benytt anledningen til å utveksle erfaringer og skaff deg informasjon om relevante produkter og tjenester.

Tradisjonen tro tilbyr vi også i år tre alternative kurs i forkant av konferansen: Innføring i elektronisk dokumentbehandling, introduksjon til emnekart og utarbeidelse av behovsanalyse/ kravspesifikasjon.

Vil du la deg engasjere, påvirke og skape fremtidens løsninger for elektronisk dokumentbehandling? Da må du ikke gå glipp av årets EDOK!

Velkommen!

Marit Syvertsen, StatoilHydro  
Leder av programkomiteen for EDOK 2009

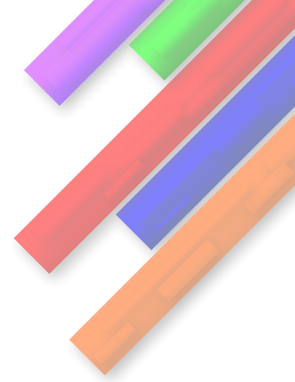
## Styret for faggruppen EDOK:

Inger-Mette Gustavsen <i>DNV Research &amp; Innovation, leder av faggruppestyret</i>	Marit Syvertsen <i>StatoilHydro, leder av programkomiteen for EDOK 2009</i>	Hans Fredrik Berg, <i>Riksarkivet</i>
Anne Mette Dørum <i>Riksarkivet</i>	Harald Eide <i>EDB Business Partner AS</i>	Inge Chr. Nagelhus <i>MerEffekt AS</i>
Björg Nyborg <i>Arbeids- og inkluderingsdepartementet</i>	Jens Nørve <i>Direktoratet for forvaltning og IKT (DIFI)</i>	Mari Sjølie <i>ErgoGroup AS</i>
Sigbjørn Skaar <i>NAV Helsestjenesteforvaltningen Oslo</i>	Timothy Stevens <i>Statens Pensjonskasse</i>	Siri Gulbrandsen <i>Den Norske Dataforening</i>

## DELTAKERAVGIFT EDOK 2009

	Påmelding før 19. okt	Påmelding etter 19. okt	Kurs	Deltagelse kun torsdag 12. nov	Spesialpris for 4+ deltakere	Pensjonspris hotell (betales til hotellet)
Medlem Dataforeningen	Kr. 4900,- eks mva	Kr. 5300,- eks mva	Kr. 1900,- eks mva	Kr. 3200,- eks mva	Kr. 3400,- eks mva	Kr. 1745,- pr. døgn inkl mva
Ikke-medlem	Kr. 6400,- eks mva	Kr. 6900,- eks mva	Kr. 2300,- eks mva	Kr. 3900,- eks mva	Kr. 4500,- eks mva	Kr. 1745,- pr. døgn inkl mva

# PROGRAMOVERSIKT



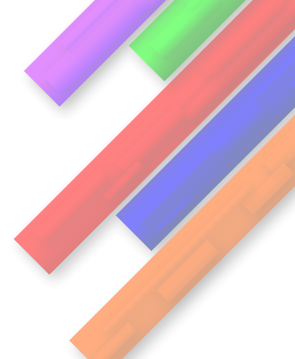
Onsdag 11.11

10.00 - 16.30	<b>KURS 1</b> Innføring i elektronisk dokumentbehandling  Kari Remseth <i>Daglig leder, IKA Trøndelag</i>	<b>KURS 2</b> Introduksjon til emnekarf  Asmund Mæhle <i>Leder for portalgruppen, Bouvet</i>  Stian Danenbarger <i>Rådgiver, Bouvet</i>	<b>KURS 3</b> Behovsanalyse og kravspesifikasjon  Kjetil Karlsen <i>Rådgiver, Promis AS</i>
16.00 - 17.00	Registrering		
17.00 - 17.15	Åpning v/ Marit Syvertsen, <i>StatoilHydro, leder av program komiteen</i>		
17.15 - 18.00	<b>Løsninger i sammenheng og vår mobile fremtid</b>  Berit Svendsen <i>Adm. dir., Conax AS og leder av Dataforeningen</i>  Alle har mobiltelefon. De fleste har PC og Internettilknytning. Verden er blitt mindre og det stilles stadig større krav til virksomheten om å få til gode, integrerte løsninger. Flexibilitet og mobilitet på tvers av prosesser og geografi er viktig. Papirdokumentet og kontorplassen er på vei ut, - eller er den virkelig det?		
18.15 - 19.00	<b>Sosiale medier, offentlighet og personvern</b>  Ove Skåra <i>Informasjonsdirektør, Datatilsynet</i>  "Alle" deltar nå i sosiale medier på Internett og tar i bruk "apps" på mobilen, samtidig som offentlige etater er opptatt av åpenhet. Men hva med personvernet?		
19.00 - 19.30	Leverandørvandring		
19.30 - 20.00	Leverandørcocktail		
20.00	Middag		

Torsdag 12.11

08.30 - 09.30	<b>Pressens bruk av datakilder</b>  Gunnar Stavrum <i>Ansvarlig redaktør, Nettavisen.no</i>  Der pressen før hadde hemmelige møter med informanter, handler moderne, kritisk og undersøkende journalistikk vel så mye om å hente, sammenstille og tolke data fra offentlige dataregistre. I USA er såkalt "computer assisted reporting" (CAR) en viktig del av journalistikken. I dette foredraget forteller Nettavisen hvordan landets eneste rene nyhetsavis på nett bruker datakilder i sin journalistikk - og hvilke fremtidsmuligheter ansvarlig redaktør ser for pressens bruk av datakilder.
---------------	--

# PROGRAMOVERSIKT



Torsdag 12.11

09.30 - 10.00

Leverandørvandring

10.00 - 10.45

TEMA 1  
Noark 5 i praksis

Noark 5 kjerne er sentral i Oslo kommunes IT-arkitektur  
Arild Sundberg  
*Kommunaldirektør, Oslo kommune*

TEMA 2  
Søk & Gjenfinning

Frå Søk til Visdom  
Harald Jellum  
*Gründer, IntelliSearch AS*

10.55 - 11.40

Duger Noark 5 som standard for utvikling av fagsystemer?  
Olav Sataslåtten  
*Seksjonsjef, NAV Drift og Utvikling*

Kan semantisk teknologi erstattes med søk, eller kan søk erstattes med semantikk?  
Robert P.H. Engels, dr.  
*ESIS Norge AS/Oslo kommune (KUL)*

11.50 - 12.30

Duger Noark 5 til å utvikle en kommersiell felleskomponent for journal/arkivfunksjonalitet?  
Eiliv Sveen  
*Seniorrådgiver, Steria AS*

Søkemotorer for søk i lyd, grafikk og animasjon  
Olga Cerrato, MSc.  
*DNV Research & Innovation*

12.30 - 14.00

Lunsj og leverandørvandring

14.00 - 16.00

Leverandørpresentasjoner

16.00 - 16.40

Best mulig tilgang til kulturarven for flest mulig via digitalisering?

Leikny Håga Indergaard  
*Konst. direktør, ABM Utvikling*

KKD la frem stortingsmeldingen "Nasjonal strategi for digital bevaring og formidling av kulturarv" i april i år. Målsetningen er å gi best mulig tilgang til kultur- og kunnskapsressursene for flest mulig. Men er digitalisering beste metoden for å gi tilgang? Hvem får egentlig tilgang - og til hva? Og skal vi digitalisere - "all"?

16.50 - 17.30

Digital Memories: Gathering, Organising and Presenting

Cathal Gurrin, Dr.  
*Centre for Digital Video Processing/CLARITY Centre, Dublin City University, Ireland*

The volume of personal digital data being captured today is ever increasing, and this poses many challenges for organising and retrieving content. In this talk you will be introduced to the concept of Human Digital Memories, which aim to digitally capture and store many aspects of human experience in vast personal digital libraries. It will also be discussed how researchers are automatically gathering and organising such archives. Cathal will share his experiences of gathering a three-year, 4.5 million item Digital Memory.

17.30 - 18.30

Leverandørvandring

19.30

Cocktail

20.00

Festmiddag m/underholdning

# PROGRAMOVERSIKT

Fredag 13.11

09.00 - 09.40

Hvordan kan forvaltningen ta i bruk sosiale medier og fortsatt opppre som forvaltningsorgan?

Lars-Henrik Myrmel-Johansen  
*Ekspedisjonssjef, Fornyings- og administrasjonsdepartementet*

I forslag til "Statens kommunikasjonspolitikk" står det bl.a. at elektronisk kommunikasjon skal være den primære informasjons- og kommunikasjonskanalen mellom innbyggerne og offentlige virksomheter og at også sosiale medier skal benyttes ved informasjon, kommunikasjon, involvering og tilrettelegging av tjenester. Men kan forvaltningen dra nytte av sosiale medier og samtidig tilfredsstille kravene til dokumentasjon for samtid og ettertid, sikre at kjappe svar ikke overtar for ordinær saksbehandling og hindre at støfende og sjikanøst innhold opptrer i blogger m.v.?

09.40 - 10.00

Leverandørvandring

10.00 - 10.40

TEMA 3  
Kundecaser fra privat sektor

Skal brukeren merke at de arkiverer et dokument?  
Curt Grimstad  
*IT-sjef, Tine*

TEMA 4  
Samhandling og integrasjon

Best i bruk!  
Solfrid Helvik  
*IKT-rådgiver, Fylkesmannen i Sogn og Fjordane*

WORKSHOP  
IT-styring/  
Governance

Hva kan vi lære av hverandre?  
Vi vil på WS presentere og diskutere "Prosjektveiviseren", med særlig fokus på styring, gjenbruk og koordinering.  
Prosjektveiviseren skal styrke ledelse, planlegging og kvalitet i offentlige IKT-prosjekter, samt medvirke til økt metodisk og organisatorisk samordning på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer.  
Medvirkende:  
Jens Nøvre, *DIFI*  
Jan T. Bjørnsen, *Agelo Rådgivning - Prosjekt NorSox*  
Tim Stevens, *Statens Pensjonskasse*

10.45 - 11.20

Vellykket innføring av Enterprise Content Management (ECM)  
Leif S. Jacobsen  
*IT-sjef, DOF Management AS*

Semicolon: Offentlige data - hvem, hva, hvor?  
Per Myseth  
*Seniorforsker, Det Norske Veritas*

11.25 - 12.00

LicenseWeb - informasjonsdeling mellom partene på norsk sokkel  
Anita Haugen Skjæveland  
*Leder av LicenseWeb brukerforum, ENI Norge*

eBygg 2009: Samarbeid om samhandling  
Kristin Barvik  
*Siviløkonom, Asplan Viak AS*

12.00 - 13.00

Lunsj

13.00 - 13.15

Avslutning med premieutdeling fra Leverandørquiz

Inger-Mette Gustavsen  
*Leder av EDOKs faggruppestyre, Det Norske Veritas*

13.15 - 14.00

Medarbeideren i informasjonsstrømmen: Klippe eller drivende strå?

Frank Aærebrot  
*Statsviter og professor, Universitetet i Bergen*

Informasjonsmedarbeideren i offentlig og privat virksomhet forventes å være portvakt for informasjon. Dagens tekniske løsninger og virkemidler gjør det vanskelig for informasjonsmedarbeideren å oppfylle kravene til portvakt-funksjonen i en verden med stadig mer åpen kildeinformasjon. Man risikerer å komme i den situasjon at man skal passe på noe man ikke har kontroll over. Informasjonsmedarbeiderens dilemma drøftes.

# OVERSIKT PARALLELLE KURS & TEMAER

## Innføring i elektronisk dokumentbehandling

[KURS 1]

Kari Remseth  
*Daglig leder, IKA Trøndelag*

Tips og veiledning for å komme i gang, og gjennomføre, et prosjekt knyttet til innføring av elektronisk dokumentbehandling.

Målgruppe:  
De som har behov for en introduksjon til fagområdet i forkant av seminaret.

## Introduksjon til Emnekart

[KURS 2]

Åsmund Mæhle  
*Leder for portalgruppen, Bouvet*

Stian Danenbarger  
*Rådgiver, Bouvet*

Emnekart (ISO 13250 Topic Maps) er en standard for å indeksere, utveksle og flette informasjon. I Norge, mest brukt til å strukturere store nettsteder. Kurset vil omfatte praktiske eksempler på bruk nasjonalt og internasjonalt samspill mellom fritekstsøk og emnekart, samt mye anvendte produkter og verktøy.

Målgruppe:  
Fagpersoner som arbeider med elektronisk dokumentbehandling.

## Behovsanalyse og kravspesifikasjon

[KURS 3]

Kjetil Karlsen  
*Rådgiver, Promis AS*

Kurset omhandler utarbeidelse av kravspesifikasjon med utgangspunkt i virksomhetens mål, strategi og prosesser. Innsamling, analyse og dokumentasjon av behov, samt identifisering og analyse av aktører og interessenter vil bli gjennomgått. Kurset vil ta for seg konkrete eksempler fra utvikling av saks- og dokumentbehandlingssystem, og det legges vekt på individuelle og gruppevise oppgaver.

Målgruppe:  
Fagpersoner, prosjektledere, funksjonelt ansvarlige og linjeledere.

## Noark 5 kjerne er sentral i Oslo-kommunes IT-arkitektur

[TEMA 1]

Arild Sundberg  
*Kommunaldirektør, Oslo kommune*

Oslo kommune har tatt Noark 5-tanquesettet inn i sitt prosjekt for overordnet IKT-strategi og IKT-arkitektur. Hvorfor er dette en riktig tilnærming i et slikt prosjekt?

## Duger Noark 5 som standard for utvikling av fagsystemer?

[TEMA 1]

Olav Sætaslåtten  
*Seksjonssjef, NAV Drift og Utvikling*

NAV har brukt Noark 5 i utviklingsarbeidet for pensjonssystemet. Hva duger og hva duger ikke - og hvorfor? Hvordan vil NAV arbeide videre med Noark 5 kjerne i framtidig utvikling?

## Duger Noark 5 til å utvikle en kommersiell felleskomponent for journal-/arkivfunksjonalitet?

[TEMA 1]

Eiliv Sveen  
*Seniorrådgiver, Steria AS*

Foredragsholderen brukte Noark 5 i arbeidet med å utvikle en Noark-tilpasset standardkomponent for Documentums EMC-plattform, der Noark 5-tankegangen og Noark 5-standardene skulle legges til grunn. Hva duger og hva duger ikke - og hvorfor? Hva kunne vært annerledes? Hva bør endres i nye versjoner av Noark 5? Og hva må ikke endres?

## Frå Søk til Visdom

[TEMA 2]

Hård Jellum  
*Gründer, IntelliSearch AS*

Dagens søkemotorer kobler ulike informasjonskilder sammen ved å indeksere opp data fra ulike systemer. De "forstår" innholdet av hele teksten. Du sitter i tekstbehandlingsverktøyet og skriver. Søkemotoren forestår løpende informasjon fra de indekserte kildene som du kan ha nytte av under skrivingen. Avhengig av hvem du er, og hva du har søkt frem tidligere, blir informasjonen personifisert!

## Kan semantisk teknologi erstattes med søk, eller skal søk erstattes med semantikk?

[TEMA 2]

Robert H. P. Engels, dr.  
*ESIS Norge AS/Oslo kommune (KUL)*

Etter flere år med Internett har søk etablert seg i det digitale samfunnet og omegn. Samtidig er det et stort behov for å forbedre og tilrettelegge søkeresultater for brukere. Kan Semantikk fylle den rollen, eller trenger vi egentlig ikke mer enn søk? Resultater av (og eksempler fra) flere år med statistikk, matematikk og semantikk på nettet.

## Søkemotorer for søk i lyd, grafikk og animasjon

[TEMA 2]

Olga Cerrato, MSc.  
*DNV Research & Innovation*

Søk har utviklet seg til å omfatte mye mer enn tekst. Brukeres behov for søk i multimedia vokser stadig. Denne presentasjonen vil vise hvilke søkemotorer som holder på å utvikle funksjonalitet for søk i lyd, grafikk og animasjon og litt om hvordan søk fungerer bak kulissene.

## Skal brukeren merke at de arkiverer et dokument?

[TEMA 3]

Curt Grimstad  
*IT-sjef, Tine*

Elektronisk dokumentbehandling på tvers av prosesser og geografi gir økt kvalitet og styring i et selskap som opererer overalt i Norge. Nå har de også fått kontroll på prosedyrene rundt automatisk arkivering!

## Vellykket innføring av Enterprise Content Management (ECM)

[TEMA 3]

Leif S. Jacobsen  
*IT-sjef, DOF Management AS*

Dokumentasjonen lå i windows-foldere, på ulike servere og private PCer. Kun de involverte visste hvordan man fant frem. Nå er ting blitt annerledes i det norske offshore-selskapet som driver utstrakt global virksomhet.

## LicenseWeb - informasjonsdeling mellom partene på norsk sokkel

[TEMA 3]

Anita Haugen Skjæveland  
*Leder av LicenseWeb brukerforum, ENI Norge*

I LicenseWeb kommuniserer og deler alle partene på norsk sokkel lisensdokumentasjon, avtaler og annen informasjon seg imellom. Funksjonalitet for arbeidsflyt, publisering, arkivering og søk er godt integrert. Alt som gjøres fra hver part blir logget og gjort historisk gjenfinnbart for alle.

## Best i bruk!

[TEMA 4]

Solfrid Helvik  
*IKT-Rådgiver, Fylkesmannen i Sogn og Fjordane*

BEST-prosjektet (Betre elektronisk samhandling og tenester) har bl.a. utviklet en sikker, elektronisk dokumentutvekslingstjeneste, som er i bruk i pilotkommuner med ulike Noark-system. Helvik vil beskrive løsningen og fortelle om erfaringer fra innføring og bruk av den.

## Semicolon: Offentlige data – hvem, hva, hvor?

[TEMA 4]

Per Myrseth  
*Seniorforsker, Det Norske Veritas*

Semicolon-prosjektet arbeider for økt samhandling mellom offentlige etater, næringsliv og privatpersoner. Myrseth vil fortelle om prosjektets arbeid med å etablere en portal for oversikt over, og tilgjengeliggjøring, av offentlige data.

## eBygg 2009: Samarbeid om samhandling

[TEMA 4]

Kristin Børvik  
*Siviløkonom, Asplan Viak AS*

Børvik vil med utgangspunkt i utfordringene ved samhandling innen plan- og byggesaksbehandling fortelle hva slags organisatoriske løsninger prosjektet har funnet hensiktsmessige, samt hvordan de har organisert eBygg 2009 med mange og ulike deltager for å få til et godt samarbeid.

## Hva kan vi lære av hverandre?

[WORKSHOP]

Jens Nørve, *DIFI*      Jan T. Bjørnsen, *Ageta Rådgivning - Prosjekt NorSox*      Tim Stevens, *Statens Pensjonskasse*  
Prosjektveiviseren - nettbasert veiledningsopplegg for planlegging og kvalitetssikring av IKT-prosjekter. Prosjektveiviserens visjon er å styrke ledelse, planlegging og kvalitet i offentlige IKT-prosjekter og medvirke til økt metodisk og organisatorisk samordning på tvers av sektorer og forvaltningsnivåer

I tillegg vil vi få presentert en modell for innføring og bruk av helhetlig IT-styring i foretak og organisasjoner, basert på anbefalinger i BIA/NFR NorSox-prosjektets sluttokument: "God IT-styring og kontroll i norske foretak".

Det åpnes opp for loveiskommunikasjon i denne workshopen. Som deltaker bør du delta på hele sesjonen, da temaene ikke vil være organisert i forhåndsdefinerte, tidsangivende foredrag.

# UTSTILLER PRESENTASJONER

TORS DAG 12.11

14.00 - 14.15

## Acos AS

Dokumenthåndtering har aldri vært enklere

Med fokus på samhandling og saksbehandler-funksjonalitet viser ACOS hvorfor dokumenthåndtering aldri har vært enklere. Løsningen som blir vist, tas nå i bruk av departementene (DepSak 2).

## Ciber Norge AS

Innføring av en moderne ECM-løsning i et stort finanskonsern

Finanskonsernet Terra-Gruppen sendte høsten 2008 ut en forespørsel til leverandører av dokumenthåndterings-løsninger i Norge for å modernisere behandling av all type ustrukturert informasjon i virksomheten. Et viktig mål for Terra var å etablere et elektronisk arkiv som skulle være konsernets nye arkivplattform når de flytter til nye lokaler. CIBER fikk oppdraget med EMC Documentum som løsning. Foredraget vil summarisk forklare utfordringer knyttet til effektivisering av kundebehandling, raskere gjenfinning av dokumenter og automatisering av manuelle prosesser.

14.20 - 14.35

## EDB Business Partner AS

Fri programvare i utviklingen av en fremtidsrettet IT-løsning

EDB arbeider aktivt i utnyttelsen av fri programvare i utviklingen av fremtidens IT-løsninger. Et eksempel på dette er Open Source Lab, et samarbeid mellom flere sentrale aktører. Vi inviterer nå til ytterligere samarbeid basert på Open Source.

## Kibi Norge AS

Arbeidsflyt/Workflow med Web 2.0

Se hvordan Mashups (Center) og Widgets kobler sammen informasjonslenker for en rask og effektiv implementering av arbeidsflytprosesser. I løpet av minutter integreres ulike informasjonskilder (på web-klienten) til en felles informasjonsflate. Ingen programmering, rask implementering og resultater.

14.40 - 15.00

## ErgoGroup AS

Nye grenseflater

Enklere tilgjengelighet og rollestyring med Sak- og dokumentbehandling (ePhorte) i SharePoint/Intranett og mail-integrasjon.

## Joint Collaboration AS

Integrér deg elektronisk med dine underleverandører og kunder – vi har løsningen

- CenterStage - Documentums nye presentasjonslag, for samhandling og "everyday document management"
- NOARK 5 - Det er JOINT det
- JOINT ProsjektHotell

15.00 - 15.15

## BBS

Helelektronisk dokumentbehandling

BBS har løsninger som gir deg mulighet til å automatisere manuelle prosesser ved å motta, behandle, signere og arkivere dokumenter digitalt, på en sikker måte. Ved å digitalisere alle dokumenter kan din virksomhet øke effektiviteten gjennom å kutte kostnader og responstid, samt øke servicegraden knyttet til saks- og dokumentbehandling.

## Recall AS

Dokumenthåndtering kan bety flere ting, men hos Recall betyr det en ting...resultater for våre kunder

Recall er markedsledende innen fysisk og digital oppbevaring, registrering, digitalisering og tilgjengeliggjøring av bedriftens informasjon. Våre løsninger skaper resultater gjennom reduserte kostnader og økt effektivitet.

15.20 - 15.35

## ReadSoft Norge

Effektiviser din dokumenthåndtering, her er det store kostnader å spare!

ReadSoft automatiserer håndteringen av innkommende dokumenter. Bare legg dokumentene i skanneren, eller ta imot dokumentene elektronisk. ReadSofts programvare kan ta hånd om sortering, klassifisering og indeksering, samt overføring til mottakssystem. Resultat? Reduserte administrasjonskostnader og økt datakvalitet.

Arrangør:



PÅMELDING OG MER INFORMASJON  
[WWW.DATAFORENINGEN.NO/EDOK](http://WWW.DATAFORENINGEN.NO/EDOK)